



Principi generali relativi alle modalità di presentazione delle segnalazioni, all'elaborazione delle segnalazioni e alla tutela dei segnalanti

("Principi generali relativi alle modalità di presentazione delle segnalazioni")

1. Principi generali

- Solo osservando rigorosamente il proprio ordinamento giuridico è possibile ottenere un successo aziendale duraturo nel proprio paese e all'estero. La nostra azienda esige da tutti i collaboratori, dall'intero management, così come da tutti i nostri partner commerciali, la piena osservanza delle leggi di volta in volta applicabili, dei diritti umani e degli standard normativi ambientali e sociali.
- Vengono prese in considerazione le segnalazioni riguardanti la violazione di disposizioni legislative e/o aziendali.
- Segnalare violazioni di disposizioni legislative e/o aziendali consente non solo di individuare possibili infrazioni attualmente in essere, ma anche impedire violazioni future e di evitare in tal modo danni a WITTENSTEIN.
- Vengono messe a disposizione diverse modalità di segnalazione, da quella personale a quella anonima.
- Chi segnala violazioni basandosi su fatti e prove non viene discriminato in alcun modo.
- Informazioni dettagliate in merito sono riportate nel nostro [Codice di condotta](#).

2. Presentazione delle segnalazioni

- **Chi?**
 - Ogni individuo che sia venuto a conoscenza di una possibile violazione di disposizioni legislative e/o aziendali può farne relativa segnalazione.
 - L'espressione "ogni individuo" sta a indicare che sia collaboratori interni che soggetti esterni possono segnalare un'eventuale violazione. Per "soggetti esterni" si intendono ad esempio dipendenti di partner commerciali, ma anche terzi completamente estranei.
- **Cosa?**
 - Possono essere segnalate violazioni di disposizioni legislative e/o aziendali.
 - Il sospetto di una violazione è sufficiente per una segnalazione.
 - Esempi di violazioni:
 - Violazione delle norme vigenti in materia di antitrust e rispetto della libera concorrenza
 - Episodi di corruzione e concussione
 - Violazioni di diritti umani
 - Violazioni in materia ambientale



WITTENSTEIN

- Violazioni riguardanti riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo
- Violazioni dei requisiti di sicurezza e conformità dei prodotti
- Violazione degli standard di qualità e sicurezza
- Possono essere segnalate anche violazioni compiute dai nostri partner commerciali in relazione all'attività da essi svolta per WITTENSTEIN, ad es. violazioni del nostro [Codice di condotta per i fornitori](#).

➤ **Come?**

- [WITTENSTEIN - Sistema di segnalazione](#)
Tramite questo sistema di segnalazione è possibile effettuare segnalazioni 24/7 in tutto il mondo in diverse lingue.
La sicurezza della comunicazione con l'organizzazione di compliance è garantita dall'utilizzo di una "casella di posta".
Per la creazione di una segnalazione, il sistema fornisce una guida passo-passo per l'inserimento dei dati.
Le segnalazioni possono essere presentate in forma anonima o con indicazione del proprio nome.
- Di persona
Su appuntamento concordato tramite compliance@wittenstein.de
- Telefonicamente
Le segnalazioni possono essere effettuate in tedesco o in inglese al numero +49 7931 493 18520 nei consueti orari di lavoro.
Inoltre è possibile presentare segnalazioni anche tramite il nostro [Compliance Officer nel rispettivo paese](#).
- Per e-mail
compliance@wittenstein.de
- Per posta
WITTENSTEIN SE, Compliance Officer, Walter-Wittenstein-Straße 1, DE 97999 Igersheim
- In forma anonima
Tramite [WITTENSTEIN - Sistema di segnalazione](#) è possibile effettuare segnalazioni anonime 24/7 in tutto il mondo in diverse lingue, a condizione che ciò sia consentito dalla legge del paese in questione.

3. Elaborazione delle segnalazioni

- La ricezione della segnalazione viene confermata attraverso il canale di comunicazione scelto dal segnalante. Le tempistiche necessarie alla ricezione della conferma variano a seconda dei paesi.. In Germania la conferma di ricezione di una segnalazione avviene al più tardi dopo sette giorni.
- La ricezione di una segnalazione viene documentata.
- La fondatezza delle informazioni viene verificata con il coinvolgimento degli uffici di competenza. Se necessario vengono richiesti chiarimenti all'autore della segnalazione. In base al singolo caso vengono inoltre definite e attuate adeguate misure in modo da porre rimedio alla violazione segnalata e impedire che casi analoghi possano verificarsi in futuro..



- Fino a quando una violazione non viene dimostrata, vale la presunzione d'innocenza. L'indagine include sia circostanze a carico che a discarico.
- Entro il termine specifico stabilito per legge nei diversi paesi l'autore della segnalazione riceve un riscontro sullo stato di elaborazione della segnalazione, oltre che sulle misure già adottate e su quelle ancora da adottare, purché tale riscontro non influenzi indagini o accertamenti interni e non leda i diritti delle persone nominate o oggetto della segnalazione. In Germania il termine per il riscontro è 3 mesi.
- Qualora venga accertata la violazione di disposizioni legislative e/o aziendali, viene immediatamente posto rimedio alla violazione. Si procede altresì all'adozione di misure atte a impedire violazioni analoghe in futuro.

4. Tutela dei segnalanti

- Isoggetti che segnalano violazioni di disposizioni legislative e/o aziendali, sulla base di fatti e prove, non subiranno alcuna ripercussione a seguito della loro segnalazione.
- Un'eventuale penalizzazione subita dall'autore di una segnalazione costituisce un'infrazione del [Codice di condotta](#) del Gruppo WITTENSTEIN, così come della legge vigente, e può essere oggetto di una separata segnalazione.
- Una segnalazione deliberatamente falsa, fornita, ad esempio, per creare ingiustificati sospetti sui colleghi, può invece avere conseguenze negative per il segnalante.
- Le informazioni fornite dall'autore della segnalazione vengono trattate con la massima riservatezza. Per l'elaborazione di segnalazioni viene osservato il principio "need to know" e devono essere rispettati gli obblighi di notifica legali o ufficiali.
- I dati personali sono protetti. Maggiori informazioni sono disponibili nell'[Informativa sulla privacy del nostro sistema di segnalazione](#).

5. Uffici di segnalazione esterni

Gli autori di segnalazioni possono anche rivolgersi a uffici di segnalazione esterni, predisposti a tale scopo nel rispettivo paese.

In Germania sono, fra gli altri:

- [Externe Meldestelle des Bundes beim Bundesamt für Justiz \(Ufficio di segnalazione esterno del Governo federale presso l'Ufficio federale di giustizia\)](#)
- [Externe Meldestelle beim Bundeskartellamt \(Ufficio di segnalazione esterno dell'Ufficio federale dei cartelli\)](#)
- [Hinweisgeberstelle bei der BaFin \(Ufficio segnalazioni presso l'autorità federale per la supervisione del settore finanziario per la Germania\)](#)